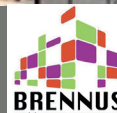


"Domitia Habitat, construisons ensemble un avenir durable"

ACTU'DH



INFOS

Assermentation des collaborateurs de la Proximité

Nos collaborateurs de la Direction de la Proximité ont prêté serment de loyauté au Tribunal de Narbonne dans le cadre de leur cursus visant à devenir Garde Particulier Assermenté.

Le Directeur Général, Pierre-Marie BECKAERT était présent pour les soutenir et leur rappeler que cette assermentation a un double objectif : renforcer leur protection et améliorer le cadre de vie de nos locataires grâce à la possibilité de dresser des procès-verbaux en lien avec l'hygiène et la sécurité dans notre patrimoine.

Le Procureur de la République, Eric CAMOUS, a souligné l'engagement salutaire pris par nos collaborateurs. Nous sommes fiers de nos pionniers volontaires !



Domitia Habitat partenaire du Boxing Tour

Une belle initiative, au mois d'août, au coeur de notre patrimoine pour les enfants-locataires de Domitia Habitat.



EDITO du DIRECTEUR GENERAL

Mesdames, Messieurs, chers locataires,

Nous entrons dans l'automne et malheureusement, la conjoncture économique actuelle nous fait craindre un hiver difficile.

Le pouvoir d'achat est de plus en plus contraint, mais comme vous le savez, le paiement du loyer de votre logement doit rester une priorité.

Pour autant, j'ai demandé aux équipes de l'Office d'accueillir avec bienveillance et sérieux, toute demande particulière de la part d'un locataire en difficulté faisant preuve de bonne foi.

Nous devons être souples lorsque c'est possible avec un locataire en difficulté économique.

A contrario, nous devons aussi nous montrer fermes, lorsque c'est nécessaire, avec un locataire qui cause des troubles ou qui n'est pas respectueux.

Nous avons beaucoup développé notre présence sur le terrain par le recrutement de nouveaux gardiens.

Désormais, nous allons pouvoir renforcer nos actions visant à l'amélioration de votre cadre de vie.

Pour ce faire, j'ai demandé au personnel de proximité de renforcer leur vigilance, d'accroître leur exigence et de développer le dialogue avec vous pour régler les problématiques de propreté des parties communes, de gestion des encombrants ou encore de détérioration des espaces verts.

De plus, en s'appuyant sur leur nouveau statut de Garde Particulier Assermenté, ils peuvent désormais dresser des procès-verbaux de constat en cas de non-respect des règles d'hygiène et de sécurité, lorsque le dialogue préalable n'a pas permis d'aboutir amialement.

Ce statut, renforce également la protection de notre personnel car il aggrave les sanctions suite à une éventuelle agression verbale ou physique, et accélère le traitement des procédures judiciaires.

Je vous demande donc de respecter nos équipes, qui œuvrent avant tout pour votre bien.

Bonne rentrée et portez-vous bien !

Pierre Marie BECKAERT

Directeur Général

SAINT JEAN LA SOURCE

A l'occasion de la Journée Mondiale du Nettoyage, les équipes de Domitia Habitat se sont mobilisées dans le cadre de notre politique RSE, pour une opération de ramassage des déchets sur le secteur Saint Jean la Source à Narbonne.

Une quinzaine de collaborateurs de tous les services de l'Office se sont retroussé les manches et la collecte a été importante. Quelques enfants de la Résidence, sensibilisés par les adultes présents, se sont aussi piqués au jeu et ont été récompensés par un gouter partagé.



CENTRE-VILLE

Le Cloître Saint Sébastien, de part son nom et son architecture, attire de nombreux touristes croyant visiter un monument de la Ville de Narbonne.

Afin d'apporter la tranquillité à nos locataires, Domitia Habitat a sécurisé l'accès du cloître par un nouveau système de fermeture. L'entrée ne sera plus possible pour les promeneurs !

LEVANT

En septembre, Domitia Habitat procède à la réfection des peintures des parties communes de la résidence Carnot à Narbonne.

Ce projet a pour but d'améliorer le quotidien et surtout le cadre de vie de nos locataires.

En début d'année une réhabilitation a été effectuée pour le remplacement des menuiseries sur cette même résidence.



COURONNE

EAOS Services, une entreprise Narbonnaise, est intervenue le 13 Septembre, pour procéder à un élagage des arbustes à l'Île du Gua pour le plus grand plaisir de nos locataires.

Cette entreprise paysagiste interviendra toute l'année sur l'ensemble de nos résidences.



Mardi 5 octobre 2022 - Inauguration de l'Espace Logement Inclusion - Les Provinces - Narbonne à 11h30

Mardi 11 octobre 2022 - Inauguration de la Résidence d'Anna à BIZANET à 11h

Mardi 11 octobre 2022 - Concertation des locataires pour la réhabilitation des Hauts Plateaux - INESS à 17h30

Mercredi 12 octobre - Evènement Graff rue de Septimanie - Narbonne 13h-16 h - OUVERT A TOUS NOS LOCATAIRES